

## TIETOTURVA JA TIETOSUOJA ETÄTYÖSSÄ

Työnantajan pitää edellyttää tietoturvallista toimintakulttuuria ja siihen liittyvien ohjeiden noudattamista. Tietoturva ja tietosuoja ovat Suomen lainsäädännön mukaisesti osa organisaation päivittäistä toimintaa ja koskevat koko henkilöstöä työpaikalla sekä sen ulkopuolella. Myös riskienhallinta on kaikessa toiminnassa tärkeää ja sen vuoksi etätyössä on huomioitava siihen liittyvät riskit. On tärkeä ymmärtää, että kaikki työ ei sovellu etätyönä tehtäväksi.

Työntekijän oma vastuu tietoturvallisuuden hoitamisesta lisääntyy etätyön myötä. Työntekijän tulee kiinnittää toiminnassaan huomiota tietoturvallesiin menettelytapoihin toimiessaan työpaikan toimitilojen ulkopuolella. Työntekijän tulee etätyössä noudattaa organisaation tietoturvasta ja tietosuojasta antamia ohjeita sekä raportoida mahdollisista tietoturva-vaarantavista seikoista esimiehelleen ja/tai muulle sovitulle henkilölle.

Omia tunnuksia, salasanoja tai muita tunnisteita ei saa luovuttaa ulkopuolisille tai säilyttää siten, että muut saavat ne tietoonsa. Etätyöntekijän tulee varmistaa, että sivulliset, kuten perheenjäsenet, eivät käytä työorganisaation töihin tarkoitettuja laitteita ja eivät saa saada otetuksi yhteyttä työnantajan tietojärjestelmiin. Asia kannattaa ottaa perheenjäsenten kanssa keskusteltavaksi ja kertoa, että tiedot ovat työnantajalle kuuluvia ja voivat olla salassa pidettäviä. Täten niiden eteenpäin kertominen voi vaarantaa esimerkiksi isän tai äidin työpaikan eli tietojen kertominen toisille voi johtaa jopa työntekijän irtisanomiseen. Asia ei rajaudu vain tietokoneen ja tietojärjestelmien käyttöön vaan koskee luonnollisesti kotona mukana olevia työpapereita (joita pitää välttää tuomasta kotiin) tai puhelinkeskusteluja, joita perheenjäsenet saattavat etätyöntekijän tietämättä kuulla.

Työnantajan laitteistoa tai järjestelmiä ei saa käyttää mihinkään sellaiseen toimintaan, joka vaarantaa laitteiston tai tietojärjestelmien turvallisuuden. Tällaisia toimia voivat olla esim. työtehtävien ulkopuoliseen toimintaan liittyen tietokonepelit, epäluotettavien internet-sivujen selaaminen ja netistä ladattavien ohjelmien asentaminen tai käyttö.

Kaikkien työnantajan tarjoamien järjestelmien käyttö ei ole yhtä turvallista tai teknisesti yhtä nopeaa tai helppoa etäältä kuin organisaation omasta nk. sisäverkosta käsin. Tämän vuoksi etäkäytössä ei välttämättä ole kaikkia samoja järjestelmiä tai käyttöoikeuksia käytettävissä kuin työpaikalla työskenneltäessä.

Etäkäyttöä voidaan rajoittaa hallinnollisilla tai teknisillä toimenpiteillä. Työskentelytilojen on vastattava käsiteltävän tietoaineiston turvallisuusvaatimuksia eli etätyössä tulee varmistua tilojen riittävästä suojauksesta mm. murtojen ja tulipalon osalta. Varkaus voi kohdistua laitteisiin tai työssä käytettävään tietoaineistoon tai murtautujan tavoitteena voi olla pääsy kaupungin tietojärjestelmiin.

Etätyössä tulee välttää salassa pidettävien ja muuta luottamuksellista informaatiota sisältävien tietojen käsittelyä ja erityisesti niiden tulostamista paperille tai tallentamista työpaikan ulkopuolella säilytettäville tietovälineille. Jos tietoja tulostetaan, tallennetaan tietovälineille tai käsitellään muussa kuin sähköisessä muodossa, tulee huolehtia tietojen asianmukaisesta

käsittelystä ja hävittämisestä. Tarvittaessa aineistojen säilytyspaikka tulee voida lukita. Etätyöpisteeseen tulee viedä normaalilta työpaikalta vain työn suorittamisen kannalta välttämätön tietoaineisto ja palauttaa se mahdollisimman pian tarpeen jälkeen.

Tietoliikenneyhteyden ottamisessa ja tietojen välittämisessä työpaikalle tulee käyttää vain sovittuja tapoja ja huolehtia, että sovitut salaus- ja suojausmenettelyt ovat käytössä (esim. palomuuuri on päällä ja virustorjunta on ajan tasalla). Etätyöntekijän tulee huolehtia myös työnteossa mahdollisesti käytettävien puhelinten tai muiden tietoteknisten laitteiden turvallisuudesta. Niissä ei tule säilyttää ylimääräistä tietoa ja yleensäkin, jos puhelimesta säilytetään tietoja, tulee huolehtia puhelimen lukituksesta ja tarvittaessa tietojen salauksesta.

Työntekijän tulee huolehtia, että hän osaa toimia erilaisissa ongelmatilanteissa, kuten esim. yhteysongelmat, laiteviat ja laitteiden tai tietojen varastaminen.